

## 1 POURQUOI UTILISER UN CARNET DE FACTURES OU UNE ATTESTATION DE PAIEMENT ?

Les taxis doivent souvent fournir une preuve de paiement à leurs clients, notamment pour :

- ✓ Les courses prises en charge par des entreprises ou administrations
- ✓ Le remboursement par des assurances ou employeurs
- ✓ Une meilleure gestion comptable et fiscale

## 2 DIFFÉRENCES ENTRE CARNET DE FACTURES ET ATTESTATION DE PAIEMENT

Type	Contenu	Usage principal
<b>Carnet de factures</b>	Détails de la course (date, heure, montant, destination) + coordonnées du taxi	Facturation pour professionnels et entreprises
<b>Attestation de paiement</b>	Justificatif simple du paiement sans détail fiscal	Preuve pour les passagers (ex : remboursement employeur)

 À savoir : La facture est obligatoire pour toute course supérieure à 25€ TTC (Article L. 441-9 du Code de commerce).

## 3 COMMENT CHOISIR LE BON CARNET ?

- ➔ Si vous travaillez avec des entreprises et devez fournir des factures conformes Optez pour un carnet de factures
- ➔ Si vos clients demandent simplement un reçu pour leurs dépenses Un carnet d'attestations de paiement suffit

 Bon à savoir : Certains taxis utilisent les deux en fonction des demandes de leurs clients.

## 4 BESOIN D'AIDE ?

Notre équipe est à votre disposition pour vous aider à choisir le carnet qui vous convient le mieux.

 [contact@bateliers.fr](mailto:contact@bateliers.fr)  
 +33 (0) 38 87 90 777

GRUPE  
**BATÉLIERS**  
IMPRIMEURS

## Carnets d'attestation de paiement et de factures pour taxis, VTC et LOTI

### 1 QUELS TYPES DE CARNETS PROPOSEZ-VOUS ?

Nous proposons des carnets d'attestations de paiement et des **carnets de factures** spécialement conçus **pour les taxis, VTC et LOTI**. Nos carnets sont adaptés aux besoins des chauffeurs professionnels et conformes aux réglementations en vigueur.

### 2 VOS CARNETS SONT-ILS CONFORMES À LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR ?

Oui, nos carnets respectent les obligations légales imposées aux taxis, VTC et LOTI. Ils permettent d'émettre des factures ou attestations de paiement conformes aux exigences fiscales et comptables. Pensez à bien rajouter le lieu de la Direction Départementale de la Protection des Populations de votre région, à l'endroit prévu à cet effet.

### 3 LES CARNETS SONT-ILS PERSONNALISABLES AVEC MON LOGO OU MES INFORMATIONS ?

Actuellement, nous proposons un carnets standards, tous les autres carnets sont personnalisables avec votre logo ou vos coordonnées.

### 4 QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE UN CARNET POUR TAXI, VTC ET LOTI ?

- ✓ **Taxi** : carnet conforme aux obligations des taxis pour fournir une attestation de paiement à chaque client.
- ✓ **VTC** : carnet de factures adapté aux prestations de transport sur réservation.
- ✓ **LOTI** : carnet de facturation pour les entreprises de transport collectif.

### 5 COMBIEN DE FEUILLETS Y A-T-IL PAR CARNET ?

Nos carnets contiennent généralement **50 feuillets**, avec duplicata pour conserver une copie de chaque attestation ou facture.

### 6 LES CARNETS SONT-ILS EN DUPLICATA OU TRIPLICATA ?

Nos carnets sont disponibles en **duplicata** (un original + une copie). Si vous avez besoin de triplicata, contactez-nous.

### 7 UTILISEZ-VOUS DU PAPIER AUTOCOPIANT ?

Oui, nos carnets sont imprimés sur du **papier autocopiant** pour faciliter la transmission des informations sans avoir besoin de carbone.

### 8 LES CARNETS SONT-ILS NUMÉROTÉS ?

Oui, chaque carnet possède une **numérotation unique** pour un suivi plus facile de vos factures et attestations de paiement. Vous pouvez indiquer la numérotation souhaitée à l'étape de la personnalisation.

## 9 PROPOSEZ-VOUS DES FORMATS SPÉCIFIQUES (A4, A5, CARNET DÉTACHABLE, ETC.) ?

Nos carnets sont disponibles en **format A6**, pratique et adapté à une utilisation en véhicule.

## 10 PUIS-JE COMMANDER UN CARNET VIERGE SANS MENTIONS SPÉCIFIQUES ?

Nos carnets sont pré-remplis avec les mentions obligatoires, mais nous pouvons étudier votre demande pour un carnet vierge.

### Commande et Livraison

## 11 COMMENT PASSER COMMANDE SUR VOTRE SITE ?

Rendez-vous sur notre site, sélectionnez le carnet souhaité, personnalisez le, ajoutez-le à votre panier et suivez les étapes de paiement.

## 12 QUELS SONT LES DÉLAIS DE LIVRAISON ?

Les délais de livraison sont de **3 jours pour un carnet standard à 5 jours ouvrés** en moyenne pour un carnet personnalisé, après validation de votre commande.

## 13 QUELS SONT LES FRAIS DE PORT ?

Les frais de port sont calculés automatiquement lors de la commande en fonction du poids et de la destination.

## 14 PUIS-JE SUIVRE MA COMMANDE EN LIGNE ?

Oui, vous recevrez un lien de suivi par email dès l'expédition de votre commande.

## 15 QUE FAIRE SI JE N'AI PAS REÇU MA COMMANDE ?

Si vous ne recevez pas votre commande dans les délais annoncés, contactez notre service client pour vérifier l'expédition.

## 16 PUIS-JE MODIFIER OU ANNULER MA COMMANDE APRÈS VALIDATION ?

Une fois votre commande validée, nous ne pouvons garantir une modification ou annulation. Contactez-nous rapidement si nécessaire.

## 17 EXPÉDIEZ-VOUS EN DEHORS DE LA FRANCE ?

Actuellement, nous livrons uniquement en France métropolitaine.

## 18 Y A-T-IL UNE QUANTITÉ MINIMALE À COMMANDER ?

Pour les **carnets personnalisé**, la **quantités minimum est de 5 carnets**. Il y a possibilité de commander un seul carnet avec le format standard ou vous devrez rajouter votre tampon et la date de la course.

### 19 PROPOSEZ-VOUS DES TARIFS DÉGRESSIFS EN FONCTION DES QUANTITÉS ?

Oui, des réductions sont appliquées pour les commandes en gros. Les tarifs sont visibles sur notre site.

## Facturation et Paiement

### 20 QUELS SONT LES MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS ?

Nous acceptons les paiements par **carte bancaire, virement et PayPal**.

### 21 PUIS-JE PAYER EN PLUSIEURS FOIS ?

Non, nous n'offrons pas encore de paiement en plusieurs fois.

### 22 FOURNISSEZ-VOUS UNE FACTURE AVEC MA COMMANDE ?

Oui, une facture vous est envoyée automatiquement par email après votre achat.

### 23 PUIS-JE OBTENIR UNE FACTURE AU NOM DE MON ENTREPRISE ?

Oui, il vous suffit d'indiquer vos informations professionnelles lors de la commande.

### 24 LES PRIX AFFICHÉS SONT-ILS HT OU TTC ?

Tous nos **prix sont affichés TTC**, incluant la TVA.

### 24 PROPOSEZ-VOUS DES REMISES POUR LES COMMANDES EN GROS ?

Oui, des tarifs préférentiels sont appliqués pour les commandes en grande quantité.

## Autres Questions

### 26 PUIS-JE RETOURNER UN CARNET SI JE ME SUIS TROMPÉ ?

Pour des raisons de conformité, nous n'acceptons pas les retours sauf en cas d'erreur de notre part.

### 27 PROPOSEZ-VOUS UN SERVICE CLIENT EN CAS DE PROBLÈME AVEC MA COMMANDE ?

Oui, notre service client est disponible pour toute question ou réclamation.

## 28 AVEZ-VOUS UN MAGASIN PHYSIQUE OÙ JE PEUX ACHETER VOS CARNETS ?

Si vous le souhaitez vous pouvez venir récupérer vos carnet directement à l'imprimerie lorsque votre commande sera prête, au **1 rue de l'Uranium 67800 BISCHHEIM**. Mais nous livrons également partout en France.

## 29 COMMENT VOUS CONTACTER EN CAS DE BESOIN ?

Vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact sur le site ou par téléphone au **03 88 33 01 37**.

GR O U P E  
**B A** T E L I E R S  
I M P R I M E U R S